



Comptez sur l'efficacité et la réactivité de nos opératrices qui se feront un plaisir de vous renseigner sur le détail de nos prestations, et qui vous conseilleront au mieux pour que votre événement se passe sans difficultés.

**Une permanence téléphonique** pour les informations et commandes est assurée de **9h00 à 00h00** au 01 43 41 05 00 et 24hrs/24hrs sur le numéro présent sur le document de validation de commande

En cliquant sur le bouton "Valider et commander" pendant le processus de commande, via le site **www.bodytemptation.com**, le client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Grace au système "double click " "J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente" Vous déclarez avoir pris connaissance et acceptez les présentes Conditions générales de vente avant la passation de toute commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Les prestations présentes sur le site **www.bodytemptation.com**, sont proposées par la société BEST-SELECT INTERNATIONAL. BEST-SELECT INTERNATIONAL est une SARL au capital de 10 000 Euros, dont le siège est à Paris, 54 rue du Picpus Bat3-Esc3, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 487 472 268 R.C.S.

**www.bodytemptation.com** propose les produits et services élaborés par BEST-SELECT INTERNATIONAL, la vente de contact téléphonique d'artistes, service de billetterie, service d'appels d'offres de location et de service lié à l'événementiel, le conseil et audit pour l'organisation d'événements festifs, vente de dérivés et gadgets surprise et tous les outils de communication utilisés sur le dit site, dépendant d'abonnements de prestataires indépendants ou freelance.

Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 1 Janvier 2008. La présente édition annule et remplace les versions antérieures. BEST-SELECT INTERNATIONAL se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales et Spécifiques de vente à tout moment, sans préavis, étant entendu que de telles modifications seront inapplicables aux réservations et aux commandes préalablement acceptées et confirmées par BEST-SELECT INTERNATIONAL

## -1 – Module prestation de strip-tease surprise

\* **Strip-tease à domicile** : strip-teaseur ou strip-teaseuse se déplaçant dans un cadre festif pour une surprise à domicile, dans un restaurant, dans un lieu privatisé, au bureau (dans une entreprise)....

La commande de prestation type **strip-tease à domicile\*** est réservée aux utilisateurs ayant pris connaissance des présentes Conditions Générales de vente (**C.G.V.**) dans leur intégralité, de façon préalable à leur commande et les ayant acceptées sans réserve. Toute commande entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales Il est donc impératif que vous consultiez et acceptiez les Conditions Générales au moment où vous effectuez votre commande notamment afin de Vous assurer des dispositions applicables au moment de la commande. Il est entendu que la société **Best Select International** (B.S.I.) agit en tant qu'agence de vente de contacts téléphonique, ou rapporteur d'affaire et mise en relation entre le particulier et le prestataire indépendant. Le rôle de **B.S.I** est de s'assurer du bon déroulement et du respect du cahier des charges faisant office de devis lors de la validation de la dite prestation. En tant que rapporteur d'affaires la société **B.S.I** se dégage de toutes responsabilités en cas de non déclaration des charges sociales afférant à la propre auto-déclaration des prestataires indépendants intervenant pour la dite prestation, acceptant et effectuant des prestations proposées par le biais de **B.S.I**.

Il est entendu que la société **B.S.I** agit en tant que courtier en adresse et ou annuaire payant. Elle n'intervient qu'en tant qu'agence de mise en relation entre le particulier demandeur et le prestataire Indépendant.

Notre société ne déclare pas les prestataires indépendants. Le contrat lie les indépendants et l'agence **B.S.I**, stipule l'auto déclaration des prestataires intervenant chez le particulier demandeur de la prestation.

### Cheminement d'une commande :

Après avoir crée un compte client sur **www.bodytemptation.com**

- 1) Vous effectuez une demande de devis par téléphone, par email ou par notre site internet
- 2) Vous recevez un devis TTC sur votre espace client (internet) ainsi que sur votre email, ou par courrier, ou par fax (en moins de 24hrs)
- 3) Vous validez le devis par téléphone, par email, ou par fax, ou par courrier ou sur votre espace client.
- 4) Une fois que notre équipe s'est assurée de la disponibilité de nos prestataires, vous recevez une demande d'acompte sur votre espace client (internet) ainsi que sur votre email, ou par courrier, ou par fax .
- 5) Vous effectuez le paiement de l'acompte par CB, ou par chèque, ou par mandat cash ou par virement bancaire, en acceptant les **C.G.V.** suite à cette action nous prendrons contact avec vous pour la validation définitive de votre commande et pour toutes autres informations liées à la prestation.
- 6) Le jour de la prestation le prestataire indépendant arrive chez vous avec votre reçu, contre paiement du solde de la prestation. Le solde doit être payé en espèce au prestataire à sont arrivé (avant la prestation)
- 7) Une facture TTC, correspondante à nos services de vente de contacts, sera à votre disposition sur votre compte via notre site internet. Elle pourra également être envoyée par courrier postal, par email ou par fax sur demande.

### La demande de devis

La demande de devis mise à disposition sur le serveur de **B.S.I**. n'engage pas à l'achat.

### La demande d'acompte

La demande d'acompte suite à une acceptation de devis ne vaut de commande définitive qu'à réception du paiement par Carte Bancaire (Via le site internet ou par téléphone) par virement bancaire, par chèque ou par mandat cash dont le montant est équivalent à celui spécifié sur cette demande d'acompte.

Les Clients garantissent qu'ils sont pleinement habilités à utiliser la carte bancaire et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services de **www.bodytemptation.com**. Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site peuvent commander sur le site **www.bodytemptation.com**.

Les cartes bancaires acceptées sont : CB, Visa, Eurocard et Master Card. Le compte bancaire du client sera débité à l'issue d'un délai de 24hrs suivant la date de la commande et celle-ci sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée. Le paiement peut également être effectué par chèque, 2 semaines avant la prestation, par virement bancaire 4 jours avant la date de la prestation

Cependant pour tout virement bancaire, un fax de votre banque effectuant le dit virement, mentionnant clairement les détails de celui-ci suffira pour valider la commande.

Nous soulignons que tout fax ne provenant pas de votre banque, effectuant ce virement à **B.S.I** ne pourra être accepté par notre agence

### **Modalités de commande et prix :**

Les clients ont la possibilité de commander selon deux modalités :

-Sur Internet : avec **www.bodytemptation.com**

Ce Site est accessible 24 h/24 et 7 jours/7, sous réserve de sa fermeture pour maintenance ou réparation ou en cas de force majeure. La force majeure est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, totalement indépendant de la volonté et du contrôle des parties, incluant, sans limitation, une réglementation, au sens large, d'une autorité étatique ou supranationale, état de guerre ou d'urgence, feu, mouvement de grève d'un prestataire de services (ci-après désignée "Force Majeure")

-Par téléphone, du lundi au dimanche, de 9 h à 00 h, au 01 43 41 05 00 depuis la France métropolitaine et Monaco, Suisse, Belgique et Luxembourg avec l'indicatif correspondant.

En cliquant sur le bouton "Valider et commander" pendant le processus de commande, via le site **www.bodytemptation.com**, le client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Grace au système "double click " "J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente" Vous déclarez avoir pris connaissance et acceptez les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

En acceptant par téléphone, ou par email ou par courrier postal, la demande d'acompte, le client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Les données enregistrées par **B.S.I** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre B.S.I et ses clients. Best Select International vous confirmera systématiquement votre commande puis sa validation par email, et via également votre espace client (internet).

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.

Les prix de nos prestations sont indiqués toutes taxes comprises.

Pour les prestations de services en dehors du territoire français, les dispositions prévues par le Code général des impôts relativement à la TVA seront applicables.

**B.S.I** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les prestations de services seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes (sous réserve de disponibilité).

**B.S.I** se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

### **Disponibilité :**

En cas d'indisponibilité du prestataire, le paiement que vous aurez effectué à la commande vous sera restitué en Intégralité. Nos offres sont proposées dans la limite du calendrier des prestataires indépendants, nous ne vous validerons pas une prestation si nous n'avons aucun prestataire à vous proposer. Nous nous réservons enfin le droit d'annuler tout ou une partie des commandes en cas de défaillance ou en cas de force majeure. Nous nous réservons également le droit de remplacer le prestataire non disponible par un autre prestataire disponible.

De plus le client en acceptant les C.G.V., se doit d'être joignable le jour J, une heure avant la prestation, pendant la prestation et une heure après la prestation, sur le téléphone communiqué, par lui-même, lors de la validation de sa commande. Dans le cas où le client reste injoignable le jour de la prestation, B.S.I. se réserve le droit d'annuler la prestation, le coût total de la prestation sera débité par CB et restera donc dû.

En cas de remise, discount, solde, réduction ou de négociation sur le montant de la prestation de B.S.I., nous nous réservons le droit de changer à tout moment, le prestataire et l'horaire de son arrivée à l'adresse prévue.

### **Facturation, Sécurisation et Livraison :**

Le site **www.bodytemptation.com**, fait l'objet d'un des systèmes de sécurisation les plus performants à l'heure actuelle.

Il a non seulement adopté le procédé de **cryptage SSL** (Secure Socket Layer) mais également renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

**www.bodytemptation.com** n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement. C'est pourquoi, les coordonnées bancaires du client lui seront demandées à chaque nouvelle commande.

En effet, seul **Crédit Mutuel** dispose des informations confidentielles (numéro de carte, date de validité) qui sont inaccessibles par un tiers.

La prestation de service sera envoyée à l'adresse de livraison que le client a indiqué au cours du processus de sa commande.

La participation aux frais de transport et frais de dossier s'entend **TTC**.

Lors de la livraison d'une prestation, **B.S.I** prévient qu'une facture originale incluant les frais de transport les frais de dossiers liés au bon déroulement de la prestation et la TVA est accessible en ligne.

**B.S.I** dispose de prestataires partout en France métropolitaine (dont Monaco), Suisse, Belgique et Luxembourg.

### **Lieu, horaire:**

Le client doit choisir le lieu de la livraison de la prestation : à domicile, au bureau, chez une tierce personne, sur le lieu de travail, dans un restaurant, un bar, une discothèque (si il s'agit d'un lieu privé type restaurant ou discothèque le client doit avoir l'accord du propriétaire de l'établissement...

L'adresse de prestation valide est celle inscrite lors de la validation de l'acompte par le client. En cas de changement d'adresse de dernière minute un forfait de 20,00€ ainsi que les frais de transports afférents à la nouvelle adresse seront ajoutés à la facture finale.

L'horaire de prestation valide est celui inscrit lors de la validation de l'acompte par le client. En cas de changement d'horaire de dernière minute un forfait de 20,00€ sera ajouté à la facture finale si le prestataire indépendant n'est plus disponible pour le nouvel horaire B.S.I. se réserve le droit de placer un autre prestataire.

### **Obligation du client :**

Le client se doit de prévoir une pièce propre éclairée et chauffée pour que le prestataire puisse préparer avec succès sa prestation.

Lors de la prestation la conduite morale du client doit être irréprochable, dans le cas où le prestataire ne se sentirait plus en sécurité à cause de la vulgarité, ou de l'ébriété du client ou d'une ou plusieurs personnes du public assistant à la prestation, le prestataire pourra arrêter sa prestation et quitter les lieux de celle-ci.

Lors d'une prestation les horaires de début de prestation doivent être respectés par le client. En effet le prestataire ne sera pas tenu responsable du retard du public ou de la personne intéressée par la prestation. Le prestataire reste environ une heure entre son arrivée et son départ en incluant 12 à 15 minutes de strip-tease. Le prestataire doit respecter son agenda et doit généralement enchaîner les prestations il ne sera donc pas tributaire des éventuels retards du au client.

Nos prestataires refusent d'effectuer des prestations avec un public de moins de 3 personnes. De plus le prestataire ne se déplacera pour un public mineur. L'âge minimum accepté par notre société, pour une personne mineure présente dans le public, sera de 16 ans, de plus le mineur devra être accompagné d'un adulte majeur et de l'accord de ses parents.

Bien que nos prestataires n'effectuent pas de prestation vulgaire ou pouvant choquer, nous déconseillons au client de faire assister à la prestation des enfants de moins de 16 ans. B.S.I ne sera pas tenu responsable d'une mauvaise communication de la part du client, face au public. De plus en cas de vis-à-vis avec la rue l'établissement accueillant un strip-tease devra masquer les vitres avec par exemple un rideau non transparent.

#### **Remboursement :**

Si une commande validée ne peut s'effectuer suite à une indisponibilité de la société **B.S.I.**, celle-ci s'engage au remboursement total de l'acompte versé par le client.

Si le débit de l'acompte du client est d'ores et déjà intervenu au moment de l'information donnée sur l'indisponibilité du prestataire, une demande de remboursement des sommes engagées est faite : un email est alors envoyé au client à ce sujet. Suite à cette demande, la rapidité avec laquelle le compte bancaire est crédité dépend du type de carte bancaire du client : dans le cas d'une carte à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque ; dans le cas d'une carte à débit différé, le crédit apparaît dans les mêmes conditions que celles des débits habituels sur le compte carte et non sur le compte courant. Si ce remboursement est plus long, il est fortement recommandé au client de prendre contact avec sa banque. Dans le cas d'un paiement par chèque, notre service comptable vous retournera votre acompte dans un délai de 30 jours maximum.

Dans le cas d'une annulation du demandeur la totalité de l'acompte reste dû à l'agence.

#### **Compétence et contestation :**

Le présent contrat est soumis à la loi **Française**. En cas de litige les tribunaux Français seront seuls Compétents.

B.S.I dégage toute responsabilité en cas de dégradation de matériel quel qu'il soit par l'un de nos prestataires sur le lieu de la prestation.

#### **Modification des Conditions Générales de Vente :**

**B.S.I** se réserve le droit de modifier les conditions générales de Vente et d'Utilisation. Toute nouvelle version de celles-ci sera signalée préalablement sur la première page de la rubrique « Aide ».

Les clients qui ne souhaiteraient pas que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, devront le notifier et, à compter de la date à partir de laquelle la nouvelle version prendra effet, ils devront cesser d'utiliser les services **B.S.I**.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

### **Modification du site :**

Nous nous réservons le droit d'apporter des améliorations ou d'effectuer des modifications sur les informations, les services, produits et autres éléments de ce Site, ou encore de le fermer, présentes Conditions Générales de Vente à n'importe quel moment, ces modifications étant immédiatement applicables, dès leur mise en ligne sur ce Site, à n'importe quel moment, sans information préalable. Nous nous réservons également le droit de modifier les Conditions Générales de Vente. Par conséquent, en continuant d'accéder à ce Site ou de l'utiliser, vous êtes considéré comme ayant accepté les modifications des présentes Conditions Générales de Vente.

### **Propriété intellectuelle**

Tous les textes, images, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduites sur le site sont depuis le 5 Août 2007 réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voir plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est permise. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de **B.S.I.** Toute reproduction totale ou partielle du site est strictement interdite. Nous sommes depuis cette année à la "chasse" de ces personnes qui copie notre travail ou notre nom, c'est pourquoi nous vous demandons d'avoir la sympathie de nous informer dans le cadre ou vous vous seriez aperçu de fraudes concernant la copie de notre site internet ou de notre nom. Au **01 43 41 05 00**

### **Informatique et Nominative (mailing & données de facturation client)**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant sous simple demande

### **Avertissement et information à notre aimable clientèle**

Nous demandons à notre clientèle de bien vouloir respecter les prestataires présents sur notre site. Ceux-ci ne sont nullement des prostituées, mais réellement des indépendants, prestataire strip-teaseuses et strip-teaseurs,

Toutes incitations à la débauche restent diffamantes et préjudiciables. Afin d'éviter tout déplacement fantaisiste, les prestataires sont dans l'obligation de s'entourer de garanties. Pour cette raison, vous serez obligés de leur laisser certains renseignements d'ordre confidentiels. Soyez certains que votre notoriété ne sera ni altérée, ni menacée. La discrétion, la confidentialité et le secret professionnel sont les maîtres mots de notre Agence. Nous nous engageons à une parfaite honnêteté envers nos clients.

Toute personne physique ou morale consultant ce site est tenue de respecter les lois et règlements de la République Française tant au cours de cette consultation que lorsqu'elle bénéficiera des services promis et organisés à partir de notre site.

Conformément aux lois relatives au respect de la vie privée, nous nous engageons de manière absolue à ne révéler à qui que ce soit l'identité des personnes qui ont bénéficiées de nos services sauf en cas de demande justifiée des autorités judiciaires.

Nos services sont nobles et librement consentis. Nos prestations comportent, des spectacles de striptease à domicile surprise au bureau finissant en striptease, spectacle de danse gogo danseuse, table dance, dans l'établissement de votre choix.

Nous excluons totalement dans nos activités professionnelles, aussi bien que privées, toute pratique contraire à la loi. Tous nos services nommés ci dessus sont tarifés. Toute autre interprétation relèverait d'une atteinte arbitraire à la vie privée.

Toutes nos prestations sont dépourvues de toutes vulgarités, nous ne sommes pas une agence d'escorte à domicile nous ne fournissons que des prestations cadrées, professionnels et de qualité pour des surprises coquines sexy sur le thème d'événements familiaux ou festifs.

## -2- Module prestation cours de strip-tease ou de pole dance

\* **Professeur de strip-tease ou pole dance** : le ou la professeur de strip-tease se déplace à domicile, dans un restaurant, dans un lieu privatisé, au bureau (dans une entreprise)

La commande de prestation type **professeur de strip-tease ou pole dance\*** est réservée aux utilisateurs ayant pris connaissance des présentes Conditions Générales de vente (**C.G.V.**) dans leur intégralité, de façon préalable à leur commande et les ayant acceptées sans réserve. Toute commande entraîne l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales Il est donc impératif que vous consultiez et acceptiez les Conditions Générales au moment où vous effectuez votre commande notamment afin de Vous assurer des dispositions applicables au moment de la commande. Il est entendu que la société **Best Select International** (B.S.I.) agit en tant qu'agence de vente de contacts téléphonique, ou rapporteur d'affaire et mise en relation entre le particulier et le prestataire indépendant. Le rôle de **B.S.I** est de s'assurer du bon déroulement et du respect du cahier des charges faisant office de devis lors de la validation de la dite prestation. En tant que rapporteur d'affaires la société **B.S.I** se dégage de toutes responsabilités en cas de non déclaration des charges sociales afférant à la propre auto-déclaration des prestataires indépendants intervenant pour la dite prestation, acceptant et effectuant des prestations proposées par le biais de **B.S.I**.

Il est entendu que la société **B.S.I** agit en tant que courtier en adresse et ou annuaire payant. Elle n'intervient qu'en tant qu'agence de mise en relation entre le particulier demandeur et le prestataire Indépendant.

Notre société ne déclare pas les prestataires indépendants. Le contrat lie les indépendants et l'agence **B.S.I**, stipule l'auto déclaration des prestataires intervenant chez le particulier demandeur de la prestation.

### Cheminement d'une commande :

Après avoir crée un compte client sur [www.bodytemptation.com](http://www.bodytemptation.com)

- 1) Vous effectuez une demande de devis par téléphone, par email ou par notre site internet
- 2) Vous recevez un devis TTC sur votre espace client (internet) ainsi que sur votre email, ou par courrier, ou par fax (en moins de 24hrs)
- 3) Vous validez le devis par téléphone, par email, ou par fax, ou par courrier ou sur votre espace client.
- 4) Une fois que notre équipe s'est assurée de la disponibilité de nos prestataires, vous recevez une demande d'acompte sur votre espace client (internet) ainsi que sur votre email, ou par courrier, ou par fax.
- 5) Vous effectuez le paiement de l'acompte par CB, ou par chèque, ou par mandat cash ou par virement bancaire, en acceptant les **C.G.V.** suite à cette action nous prendrons contact avec vous pour la validation définitive de votre commande et pour toutes autres informations liées à la prestation.
- 6) Le jour de la prestation le prestataire indépendant arrive chez vous avec votre reçu, contre paiement du solde de la prestation. Le solde doit être payé en espèce au prestataire à sont arrivé (avant la prestation)
- 7) Une facture TTC, correspondante à nos services de vente de contacts, sera à votre disposition sur votre compte via notre site internet. Elle pourra également être envoyée par courrier postal, par email ou par fax sur demande.

### La demande de devis

La demande de devis mise à disposition sur le serveur de **B.S.I**. n'engage pas à l'achat.

### La demande d'acompte

La demande d'acompte suite à une acceptation de devis ne vaut de commande définitive qu'à réception du paiement par Carte Bancaire (Via le site internet ou par téléphone) par virement bancaire, par chèque ou par mandat cash dont le montant est équivalent à celui spécifié sur cette demande d'acompte.

Les Clients garantissent qu'ils sont pleinement habilités à utiliser la carte bancaire et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services de **www.bodytemptation.com**. Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site peuvent commander sur le site **www.bodytemptation.com**.

Les cartes bancaires acceptées sont : CB, Visa, Eurocard et Master Card. Le compte bancaire du client sera débité à l'issue d'un délai de 24hrs suivant la date de la commande et celle-ci sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée. Le paiement peut également être effectué par chèque, 2 semaines avant la prestation, par virement bancaire 4 jours avant la date de la prestation

Cependant pour tout virement bancaire, un fax de votre banque effectuant le dit virement, mentionnant clairement les détails de celui-ci suffira pour valider la commande.

Nous soulignons que tout fax ne provenant pas de votre banque, effectuant ce virement à **B.S.I** ne pourra être accepté par notre agence

#### **Modalités de commande et prix :**

Les clients ont la possibilité de commander selon deux modalités :

-Sur Internet : avec **www.bodytemptation.com**

Ce Site est accessible 24 h/24 et 7 jours/7, sous réserve de sa fermeture pour maintenance ou réparation ou en cas de force majeure. La force majeure est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français comme tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, totalement indépendant de la volonté et du contrôle des parties, incluant, sans limitation, une réglementation, au sens large, d'une autorité étatique ou supranationale, état de guerre ou d'urgence, feu, mouvement de grève d'un prestataire de services (ci-après désignée "Force Majeure")

-Par téléphone, du lundi au dimanche, de 9 h à 00 h, au 01 43 41 05 00 depuis la France métropolitaine et Monaco, Suisse, Belgique et Luxembourg avec l'indicatif correspondant.

En cliquant sur le bouton "Valider et Commander" pendant le processus de commande, via le site **www.bodytemptation.com**, le client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Grace au système "double click" "*j'ai lu et accepté les conditions générales de vente* Vous déclarez avoir pris connaissance et acceptez les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

En acceptent par téléphone, ou par email ou par courrier postal, la demande d'acompte, le client déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Les données enregistrées par **B.S.I** constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre B.S.I et ses clients. Best Select International vous confirmera systématiquement votre commande puis sa validation par email, et via également votre espace client (internet).

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.

Les prix de nos prestations sont indiqués toutes taxes comprises.

Pour les prestations de services en dehors du territoire français, les dispositions prévues par le Code général des impôts relativement à la TVA seront applicables.



**B.S.I** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les prestations de services seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes (sous réserve de disponibilité).

**B.S.I** se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

#### **Disponibilité :**

En cas d'indisponibilité du prestataire, le paiement que vous aurez effectué à la commande vous sera restitué en Intégralité. Nos offres sont proposées dans la limite du calendrier des prestataires indépendants, nous ne vous validerons pas une prestation si nous n'avons aucun prestataire à vous proposer. Nous nous réservons enfin le droit d'annuler tout ou une partie des commandes en cas de défaillance ou en cas de force majeure. Nous nous réservons également le droit de remplacer le prestataire non disponible par un autre prestataire disponible.

De plus le client en acceptant les C.G.V., se doit d'être joignable le jour J, une heure avant la prestation, pendant la prestation et une heure après la prestation, sur le téléphone communiqué, par lui-même, lors de la validation de sa commande. Dans le cas où le client reste injoignable le jour de la prestation, **B.S.I.** se réserve le droit d'annuler la prestation, le coût total de la prestation sera débité par CB et restera donc dû.

En cas de remise, discount, solde, réduction ou de négociation sur le montant de la prestation de **B.S.I.**, nous nous réservons le droit de changer à tout moment, le prestataire et l'horaire de son arrivée à l'adresse prévue.

#### **Facturation, Sécurisation et Livraison :**

Le site **www.bodytemptation.com**, fait l'objet d'un des systèmes de sécurisation les plus performants à l'heure actuelle.

Il a non seulement adopté le procédé de **cryptage SSL** (Secure Socket Layer) mais également renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

**www.bodytemptation.com** n'a jamais accès aux informations confidentielles relatives au moyen de paiement. C'est pourquoi, les coordonnées bancaires du client lui seront demandées à chaque nouvelle commande.

En effet, seule **Crédit Mutuel** dispose des informations confidentielles (numéro de carte, date de validité) qui sont inaccessibles par un tiers.

La prestation de service sera envoyée à l'adresse de livraison que le client a indiquée au cours du processus de sa commande.

La participation aux frais de transport et frais de dossier s'entend **TTC**.

Lors de la livraison d'une prestation, **B.S.I** prévient qu'une facture originale incluant les frais de transport les frais de dossiers liés au bon déroulement de la prestation et la TVA est accessible en ligne.

**B.S.I** dispose de prestataires partout en France métropolitaine (dont Monaco et la Corse), Suisse, Belgique et Luxembourg.

#### **Lieu, horaire:**

Le client doit choisir le lieu de la livraison de la prestation : à domicile, au bureau, chez une tierce personne, sur le lieu de travail, dans un restaurant, un bar, une discothèque (si il s'agit d'un lieu privé type restaurant ou discothèque le client doit avoir l'accord du propriétaire de l'établissement...

L'adresse de prestation valide est celle inscrite lors de la validation de l'acompte par le client. En cas de changement d'adresse de dernière minute un forfait de 20,00€ et les frais de transports afférents à la nouvelle

adresse seront ajoutés à la facture finale.

L'horaire de prestation valide est celui inscrit lors de la validation de l'acompte par le client. En cas de changement d'horaire de dernière minute un forfait de 20,00€ sera ajouté à la facture finale si le prestataire indépendant n'est plus disponible pour le nouvel horaire B.S.I. se réserve le droit de placer un autre prestataire.

#### **Obligation du client :**

Le client se doit de prévoir une pièce propre éclairée et chauffée pour que le prestataire puisse préparer avec succès sa prestation.

Lors de la prestation la conduite morale du client doit être irréprochable, dans le cas où le prestataire ne se sentirait plus en sécurité à cause de la vulgarité, ou de l'ébriété du client ou d'une ou plusieurs personnes du public assistant à la prestation, le prestataire pourra arrêter sa prestation et quitter les lieux de celle-ci.

Lors d'une prestation les horaires de début de prestation doivent être respectés par le client. En effet le prestataire ne sera pas tenu responsable du retard du public ou de la personne intéressée par la prestation. Le prestataire effectue un cours d'une durée correspondante à la commande du client. Le prestataire doit respecter son agenda et doit généralement enchaîner les prestations il ne sera donc pas tributaire des éventuels retards du client.

Les prestataires masculins effectuent des cours pour les hommes et vis versa pour un public féminin.

Le client et son public doit être prêt avec le matériel et les vêtements prévus lors de la commande à l'arrivée du professeur

Bien que nos prestataires n'effectuent pas de prestation vulgaire ou pouvant choquer, nous déconseillons au client de faire assister à la prestation des enfants de moins de 16 ans. De plus en cas de vis-à-vis avec la rue l'établissement accueillant un cours devra occulter les vitres avec par exemple un rideau non transparent.

#### **Remboursement :**

Si une commande validée ne peut s'effectuer suite à une indisponibilité de la société **B.S.I.**, **B.S.I.** s'engage au remboursement total de l'acompte versé par le client.

Si le débit de l'acompte du client est d'ores et déjà intervenu au moment de l'information donnée sur l'indisponibilité du prestataire, une demande de remboursement des sommes engagées est faite : un email est alors envoyé au client à ce sujet. Suite à cette demande, la rapidité avec laquelle le compte bancaire est crédité dépend du type de carte bancaire du client : dans le cas d'une carte à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque ; dans le cas d'une carte à débit différé, le crédit apparaît dans les mêmes conditions que celles des débits habituels sur le compte carte et non sur le compte courant. Si ce remboursement est plus long, il est fortement recommandé au client de prendre contact avec sa banque. Dans le cas d'un paiement par chèque, notre service comptable vous retournera votre acompte dans un délai de 30 jours maximum.

Dans le cas d'une annulation du demandeur la totalité de l'acompte reste dû à l'agence.

#### **Compétence et contestation :**

Le présent contrat est soumis à la loi **Française**. En cas de litige les tribunaux Français seront seuls Compétents.

B.S.I. dégage toute responsabilité en cas de dégradation de matériel quel qu'il soit par l'un de nos prestataires sur le lieu de la prestation.

#### **Modification des Conditions Générales de Vente :**

**B.S.I** se réserve le droit de modifier les conditions générales de Vente et d'Utilisation. Toute nouvelle version de celles-ci sera signalée préalablement sur la première page de la rubrique « Aide ».

Les clients qui ne souhaiteraient pas que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, devront le notifier et, à compter de la date à partir de laquelle la nouvelle version prendra effet, ils devront cesser d'utiliser les services **B.S.I**.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice les autres dispositions resteront en vigueur.

#### **Modification du site :**

Nous nous réservons le droit d'apporter des améliorations ou d'effectuer des modifications sur les informations, les services, produits et autres éléments de ce Site, ou encore de le fermer, présentes Conditions Générales de Vente à n'importe quel moment, ces modifications étant immédiatement applicables, dès leur mise en ligne sur ce Site, à n'importe quel moment, sans information préalable. Nous nous réservons également le droit de modifier les Conditions Générales de Vente. Par conséquent, en continuant d'accéder à ce Site ou de l'utiliser, vous êtes considéré comme ayant accepté les modifications des présentes Conditions Générales de Vente.

#### **Propriété intellectuelle**

Tous les textes, images, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduites sur le site sont depuis le 5 Août 2007 réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voir plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est permise. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de **B.S.I**. Toute reproduction totale ou partielle du site est strictement interdite.

Nous sommes depuis cette année à la "chasse" de ces personnes qui copie notre travail ou notre nom, c'est pourquoi nous vous demandons d'avoir la sympathie de nous informer dans le cadre ou vous vous seriez aperçu de fraudes concernant la copie de notre site internet ou de notre nom. Au **01 43 41 05 00**

#### **Informatique et Nominative (mailing & données de facturation client)**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant sous simple demande

#### **Avertissement et information à notre aimable clientèle**

Nous demandons à notre clientèle de bien vouloir respecter les prestataires présents sur notre site. Ceux-ci ne sont nullement des prostituées, mais réellement des indépendants, professeur de strip-tease ou de pole dance,

Toutes incitations à la débauche restent diffamantes et préjudiciables. Afin d'éviter tout déplacement fantaisiste, les prestataires sont dans l'obligation de s'entourer de garanties. Pour cette raison, vous serez obligés de leur laisser certains renseignements d'ordre confidentiels. Soyez certains que votre notoriété ne sera ni altérée, ni menacée. La discrétion, la confidentialité et le secret professionnel sont les maîtres mots de notre Agence. Nous nous engageons à une parfaite honnêteté envers nos clients.

Toute personne physique ou morale consultant ce site est tenue de respecter les lois et règlements de la République Française tant au cours de cette consultation que lorsqu'elle bénéficiera des services promis et organisés à partir de notre site.

Conformément aux lois relatives au respect de la vie privée, nous nous engageons de manière absolue à ne révéler à qui que ce soit l'identité des personnes qui ont bénéficiées de nos services sauf en cas de demande justifiée des autorités judiciaires.

Nos services sont nobles et librement consentis. Nos prestations comportent, des spectacles de striptease à domicile surprise au bureau finissant en striptease, spectacle de danse gogo danseuse, table dance, dans l'établissement de votre choix.

Nous excluons totalement dans nos activités professionnelles, aussi bien que privées, toute pratique contraire à la loi. Tous nos services nommés ci dessus sont tarifés.  
Toute autre interprétation relèverait d'une atteinte arbitraire à la vie privée.

Toutes nos prestations sont dépourvues de toutes vulgarités, nous ne sommes pas une agence d'escorte à domicile nous ne fournissons que des prestations cadrées, professionnels et de qualité pour des surprises coquines sexy sur le thème d'évènements familiaux ou festifs.

### **-3 – Module Billetterie spectacles**

Il est préalablement précisé que les présentes conditions générales régissent les ventes de billets de spectacles sur le site [www.bodytemptation.com](http://www.bodytemptation.com). Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, Bodytemptation.com n'agit qu'en tant qu'organisateur du spectacle The men Of Strip-tease World Show et n'encaisse qu'uniquement la partie correspondant au spectacle. En conséquence, les présentes conditions générales de vente ne concernent que le spectacle visuel et non la partie correspondant à la restauration.

#### **Prix et nombre de places**

- Les prix des billets de spectacles sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition indiqués ci-après à l'article 8.4.
- Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon le spectacle.  
Concernant le tarif groupes, lorsqu'il est proposé, un minimum de places déterminé par B.S.I est obligatoire (généralement entre 15 et 20, sauf exceptions).
- Pour certains spectacles, à la demande de B.S.I, vous recevrez des contremarques à la place des billets : dans ce cas, les billets sont à retirer, en échange des contremarques, à l'entrée de la salle, 30 min avant le début du spectacle.
- Sauf indication contraire, le nombre total de places en réservations cumulées par personne ne peut être supérieur à :
  - 30 pour un même spectacle et pour un même type de tarif
  - 40 au total, pour plusieurs types de tarifs (sur un même spectacle ou sur plusieurs spectacles).
- Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.
- **[www.bodytemptation.com](http://www.bodytemptation.com)** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.
- Les billets de spectacles demeurent la propriété de B.S.I jusqu'à l'encaissement complet et définitif de la commande.
- Lors de votre réservation, nous vous conseillons de regrouper toutes les places pour n'obtenir qu'un seul règlement et de réserver avec un seul nom de famille pour tout le groupe. Car vous prenez le risque le jour J d'avoir plusieurs tables pour une seule réservation, ce qui entraînerait une séparation de votre groupe et B.S.I ne pourrait s'engager à modifier en dernière minute l'agencement et la mise en place de la salle.
- Pour la finalisation de votre commande, il est obligatoire de contacter le call center de B.S.I, cela vous permettra d'apparaître sur la liste définitive du spectacle et de la date demandée. Dans les cas de certaines salles d'effectuer la sélection de votre menu, pour le groupe.

#### **Disponibilité**

Les réservations de billets de spectacles s'effectuent en temps réel.

Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des billets au moment de la passation de votre commande.

En cas d'indisponibilité dans l'un des types de places demandés, notre serveur vous propose automatiquement les meilleures places restantes.

Dans le panier, la page "Votre panier" vous permet de vérifier que les places qui vous sont attribuées correspondent bien à votre souhait. En effet, dans le cas où le nombre de places souhaité serait supérieur au nombre de places restantes dans la catégorie choisie, il se peut que, tenant compte avant tout du nombre de places demandées, il vous soit attribué des places réparties entre la catégorie souhaitée et d'autres catégories ou encore que les places qui vous sont attribuées ne soient pas côte à côte.

Si ces places ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité dans la page "Votre panier" de les annuler en cliquant sur le bouton "Annuler" correspondant.

#### **Plans de salles et localisation des places**

Dans le courant de votre réservation, vos places peuvent vous être indiquées sur un plan de salle si celui-ci est disponible, s'il s'agit de places numérotées et si vous avez choisi de régler votre commande par carte bancaire. La localisation de vos places sur ce plan est fournie à titre indicatif, de la façon la plus représentative possible. Toutefois, en fonction de la dimension réelle de la salle figurée sur le plan, l'emplacement pourra indiquer soit le siège précis soit une zone de la salle dans laquelle sont situées les places.

## **Paiement**

Selon le délai existant entre la date à laquelle vous effectuez votre réservation, et la date à laquelle se déroule la manifestation, vous aurez le choix ou non entre deux modes de paiement.

- Si la manifestation se déroule à plus de 15 jours de la date de la réservation, deux modes de paiement peuvent vous être proposés : chèque bancaire ou carte bancaire.

- Le paiement par chèque (sélection du mode de paiement par chèque) équivaut à une prise d'option. Nous vous recommandons de nous faire parvenir votre chèque dans les 48 heures afin que nous puissions valider votre option. Ce chèque est à faire à l'ordre de Best Select International, société organisatrice du spectacle visuel, et à expédier à :

Best Select International- 54 rue de Picpus bât 3 esc 3 Paris 75012-

N'oubliez pas de noter au dos de votre chèque votre numéro de commande qui nous sera utile pour la validation de votre option. Ce numéro vous est fourni dans la page "Votre commande" à l'issue de votre commande, ainsi que dans les mails de confirmation qui vous sont envoyés.

Votre option reste valable 4 jours. Passé ce délai, si votre chèque ne nous est pas parvenu, votre option s'annulera automatiquement. Votre option ne sera validée qu'après réception de votre chèque : pour savoir si votre chèque a bien été reçu, vous pouvez consulter l'état de votre commande sur [www.bodytemptation.com](http://www.bodytemptation.com), sur l'onglet Mon panier, dans la rubrique "Mes commandes".

Les places qui vous seront attribuées à réception de votre chèque correspondent à la catégorie de places que vous avez demandée. En revanche, il est possible que ces places, en fonction des disponibilités, soient séparées.

Attention : vos billets ne vous seront expédiés qu'après réception de l'avis d'encaissement de votre chèque. [bodtemptation.com](http://bodtemptation.com) ne saurait être tenu pour responsable pour tout retard pris lors de l'envoi du chèque.

- Le paiement par carte bancaire vous permet de réserver vos billets en ligne et immédiatement de manière ferme. Les cartes acceptées pour le paiement d'une commande en billetterie de spectacles sont les cartes des réseaux Carte Bleue / Visa et Eurocard / Mastercard .

- Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est inférieur à 15 jours, il n'est pas suffisant pour pouvoir assurer un paiement par chèque. Par conséquent, à moins de 15 jours, seul le paiement par carte bancaire vous est proposé.

- Un seul mode de paiement est autorisé par commande de spectacles.

- Si l'un des spectacles contenus dans votre panier fait l'objet d'un mode de paiement imposé, il détermine le mode de paiement de l'ensemble du panier. Vous êtes alors informé de cette disposition.

- Si plusieurs spectacles de votre panier font l'objet de modes de paiement imposés et incompatibles, il vous est possible de scinder votre commande en plusieurs commandes.

## **Sécurisation des paiements et données personnelles**

- Sécurisation des paiements

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

- Données personnelles

- Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles sont stockées dans 2 bases différentes :

- Les données sont conservées dans votre Compte personnel par [bodytemptation.com](http://bodytemptation.com) : ces données permettent de mener à bien votre transaction. En outre, ces données, une fois enregistrées, vous permettent d'effectuer plus rapidement vos transactions futures.

- Les données sont également stockées par St & Co, notre serveur central de réservation de billetterie de spectacles. Elles nous permettent de vous expédier vos billets, et éventuellement de vous contacter, dans la mesure du possible, en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places. Dans le cadre de l'organisation du spectacle et de votre commande, les données sont également susceptibles d'être communiquées aux organisateurs/producteurs/restaurateurs pour le compte duquel nous intervenons également.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, aux informations vous concernant qui peut s'exercer à B.S.I, Service clientèle, 54 rue de Picpus Bâtiment 3 escalier 3 Paris 75012 en nous indiquant vos noms, prénoms, adresse et si possible votre référence client.

- Pour accéder à vos données personnelles enregistrées par B.S.I, il vous suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos noms, prénoms, adresse et si possible votre référence client.

- E-mail : [suivicientspectacles@best-select.fr](mailto:suivicientspectacles@best-select.fr)

Adresse : B.S.I, Service clientèle, 54 rue de Picpus Bâtiment 3 escalier 3 Paris 75012

Par notre intermédiaire, vous pourrez également être amenés à recevoir par courrier des offres ou propositions de St & Co, des sociétés et enseignes du groupe B.S.I. et de nos partenaires. Si vous ne le souhaitez pas écrivez à Best Select International à l'adresse ci-dessus.

Par ailleurs, en fonction de vos choix sur le formulaire d'inscription, vous pouvez être amenés à recevoir des propositions des sociétés et enseignes du groupe B.S.I, par courrier électronique. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande en le précisant dans « Mon panier » rubrique « Mon profil ».

### **Validation**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par bodytemptation.com constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par bodytemptation.com et ses clients.

### **Confirmation de la commande**

Votre commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée et n'engage bodytemptation.com qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande de spectacles a bien été validée.

En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

### **Obtention des billets**

- Les conditions d'envoi de la billetterie de spectacles sont spécifiques et indépendantes des conditions de livraison des autres articles vendus sur bodytemptation.com. En particulier, la livraison en 24 heures ne s'applique pas à la billetterie de spectacles.

- Le mode d'obtention de vos billets est lié au mode de paiement que vous choisirez et au délai existant entre la date de la réservation et la date de la manifestation.

- Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est supérieur à 15 jours, vous pouvez avoir le choix entre un paiement par carte bancaire et un paiement par chèque.

- Le paiement immédiat par carte bancaire vous permet de choisir entre l'expédition de vos billets et un retrait sur la place le jour du spectacle visuel.

- Le paiement par chèque impose une expédition des billets.

- Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est compris entre 8 et 15 jours, seul le paiement par carte bancaire vous est proposé. Vous avez le choix entre l'expédition de vos billets et un retrait sur la place le jour du spectacle visuel.

- Si le délai entre la date de réservation et la date de la manifestation est inférieur à 8 jours, seul le paiement par carte bancaire avec un retrait des billets sur place le jour du spectacle visuel vous est proposé.

- Retrait sur place le jour de la représentation

- Pour vous garantir au maximum la sécurité de votre paiement, le retrait des billets sur place ne peut s'effectuer que sur présentation physique de la carte bancaire ayant servi au paiement et d'une pièce d'identité. Sans la présentation de cette carte et d'une pièce d'identité, vos billets ne pourront vous être délivrés.

- Pour tout paiement par carte bancaire, la carte bancaire est débitée dès la validation finale de la commande sur bodytemptation.com.

Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés même si vous omettez de retirer vos billets sur place le jour de la représentation.

- Les expéditions se font sous pli recommandé (moyennant des frais d'envoi et de gestion de 8 €) lorsqu'il s'agit de billets non numérotés ou contremarques. Dans le cas de billets numérotés, le choix entre pli simple (moyennant des frais d'envoi et de gestion de 7,10 €) et pli recommandé peut vous être proposé.

Pour des envois à l'étranger, les frais d'envoi et de gestion sont de 12,50 €.

- Le justificatif de paiement et les billets sont expédiés à l'adresse d'expédition que vous indiquez au cours du processus de commande (adresse de domicile ou autre adresse de livraison, facturation).

### **Annulation et remboursement**

- Un billet de spectacles ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par B.S.I du remboursement des billets. Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale.

- Les événements se déroulent sous la seule responsabilité de B.S.I., B.S.I ne peut, en aucun cas, être tenue pour responsable en cas de problèmes technique venant de la part de nos différents prestataires de service :

problème technique de bateau, problème technique sonore de salle. Ou en cas de force majeure : inondations, grèves des transports, incendie....

- À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que bodytemptation.com, dans la mesure du possible, lorsqu'elle aura elle-même été prévenue, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre et de l'éventuelle changement de salle, de date ou d'horaire..  
Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle que celui-ci est bien maintenu sans modification, par téléphone au 01 43 41 05 00.

#### **Service clientèle et suivi de commande**

Le présent service de Billetterie est réalisé par SARL B.S.I (Siège : 54 rue de Picpus bâtiment 3 escalier 3 Paris 75012). Pour toute information ou question, notre Service clientèle est à votre disposition :

Téléphone: 01 43 41 05 00, du lundi au samedi de 09h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00.

Si vous appelez de l'étranger, le numéro est : + 33 1 43 41 05 00

Courrier: Service Billetterie St & Co - 54 rue de Picpus bâtiment 3 escalier 3 Paris 75012

Email: [servicebilletterie@best-select.fr](mailto:servicebilletterie@best-select.fr)

Vous pouvez également, à tout moment, suivre l'état de votre commande de spectacles en ligne à l'adresse [www.bodytemptation.com](http://www.bodytemptation.com) sur l'onglet Mon panier, dans la rubrique "Mes commandes".

#### **Responsabilité**

Pour l'acheminement ou la délivrance de vos billets, bodytemptation.com vous propose, soit d'aller retirer vos billets sur place le jour de la représentation du spectacle visuel, soit différents modes d'acheminement postaux via B.S.I.

#### **Droit applicable - Litiges**

Les ventes de billetterie visées aux présentes sont soumises à la loi française.  
En cas de litige, les tribunaux français sont seuls compétents.

## **-4 – Module «Epicerie Coquine. Boutique en ligne**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles sont réalisées les ventes de produits proposés par SARL Best Select International via sa boutique en ligne sur son site [www.bodytemptation.com](http://www.bodytemptation.com) (ci-après désigné par « le Site Internet »).

Toute commande passée sur le Site Internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance, et implique nécessairement l'acceptation, sans restrictions ni réserves, de votre part, des présentes CGV.

Les présentes CGV sont présentées en langue française. Best Select International se réserve le droit de les modifier à tout moment. La nouvelle version des CGV sera applicable à compter de sa mise en ligne sur le site Internet pour les ventes de produits subséquentes.

C'est pourquoi, vous êtes invité à prendre régulièrement connaissance de la dernière version des CGV applicables.

Ces CGV s'appliquent à l'exclusion de toutes autres.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions particulières indiquées sur le site Internet.

#### **Informations sur les produits**

Les produits vendus par B.S.I sur son site Internet sont réservés aux particuliers et aux professionnels qui contractent en cette qualité avec la société B.S.I.

La société B.S.I présente sur son site Internet les produits à vendre avec les informations nécessaires, en application de l'article L.111-1 du Code de la consommation, lequel prévoit la possibilité pour le consommateur de connaître avant la prise de commande définitive, les caractéristiques des produits offerts.

Les offres présentées par la société B.S.I ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

B.S.I vous fournit toutefois des informations sur la disponibilité des produits offerts au moment de la passation de votre commande. L'état des stocks dépend cependant de nos fournisseurs.

Si jamais un produit était en fait indisponible après la passation de votre commande, B.S.I vous adressera dans les meilleurs délais un courrier électronique pour vous en avertir et procédera alors au remboursement de votre commande de ce fait annulée si votre compte bancaire a été débité.

### **Descriptif des produits**

Les renseignements mentionnés sur chaque fiche-produit, ainsi que leur photo, sont ceux communiqués à B.S.I par les fournisseurs. Ils ne sont donnés qu'à titre indicatif. Si des erreurs y figurent, la responsabilité de B.S.I ne pourra être engagée. Celle-ci s'engage à faire ses meilleurs efforts pour corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions après en avoir été informée.

### **Modalités de commande et prix**

Les prix de nos produits sont indiqués toutes taxes comprises.

Pour les livraisons et prestations de services en dehors du territoire français, les dispositions prévues par le Code général des impôts relativement à la TVA seront applicables.

Les prix ne tiennent pas compte des frais de préparation logistique et d'expédition qui vous sont indiqués lors du processus de commande.

B.S.I se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de votre commande.

En revanche tous droits de douane ou autres taxes locales susceptibles d'être exigibles, ce dont vous devez vous assurer, sont à votre seule charge et sous votre responsabilité.

Toute commande que vous faites est réalisée :

- soit sur Internet : **[www.bodytemptation.com](http://www.bodytemptation.com)**, en suivant les instructions communiquées sur le site à cet effet,

- soit par téléphone aux numéros suivants :  
depuis la France métropolitaine au 01 43 41 05 00 du lundi au vendredi de 9h00 à 23h00.

### **Paiement de vos achats**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de votre commande. La validation de la commande vaut donc acceptation sans restrictions ni réserves des présentes CGV et, le cas échéant, des conditions particulières.

Dès validation de votre commande, B.S.I vous adressera un courrier électronique de confirmation de commande récapitulant l'intégralité de votre commande (nature des produits commandés, quantité, prix).

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par B.S.I et ses systèmes d'informations constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par B.S.I et ses clients.

### **Disponibilités**

Si le débit est d'ores et déjà intervenu au moment de l'information donnée sur l'indisponibilité du produit, une demande de remboursement des sommes engagées est faite : un email est alors envoyé au membre à ce sujet. Suite à cette demande, la rapidité avec laquelle le compte bancaire est crédité dépend du type de carte bancaire du client : dans le cas d'une carte à débit immédiat, le compte courant est crédité sous 3 à 8 jours en fonction de la banque ; dans le cas d'une carte à débit différé, le crédit apparaît dans les mêmes conditions que celles des débits habituels sur le compte carte et non sur le compte courant. Si ce remboursement est plus long, il est fortement recommandé au client de prendre contact avec sa banque.

### **Modalités de paiement**



Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont : CB, Visa, Eurocard et Master Card. Le compte bancaire du client sera débité à l'issue d'un délai de 2 jours suivant la date de la commande et celle-ci sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée.

Vous garantissez que vous êtes pleinement habilités à utiliser la carte bancaire et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services de bodytemptation.com. Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site peuvent commander sur le site bodytemptation.com.

En cliquant sur le bouton "Commander" pendant le processus de commande, le membre déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Les données enregistrées par B.S.I constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre bodytemptation.com et ses clients. B.S.I vous confirmera systématiquement votre commande puis son expédition par email.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison.

### **Sécurisation du paiement**

Le Site Internet **www.bodytemptation.com** fait l'objet d'un système de sécurisation SSL.

A cet égard, B.S.I utilise le système de paiement sécurisé CYBERMUT, désigné comme étant le premier service bancaire de paiement en ligne mis en place par son partenaire, Crédit Mutuel

B.S.I a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il pourra vous être demandé d'adresser à la société B.S.I une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification par nos services des pièces envoyées.

Le client garantit à la société B.S.I qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de sa commande.

### **Litige ou Refus de paiement**

En cas de refus de paiement par carte bancaire de la part des organismes bancaires officiellement accrédités, B.S.I se réserve le droit de suspendre la gestion de votre commande et sa livraison, et de refuser ou annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **Réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété B.S.I jusqu'au complet paiement du prix.

### **Facturation**

Une facture détaillée sera à votre disposition sur le site Internet imprimable depuis votre compte client.

### **Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse que vous indiquez au cours du processus de commande.

B.S.I vous enverra un courrier électronique d'avis d'expédition de votre commande vous informant notamment des modalités de sa livraison (adresse de livraison, numéro de colis).

La livraison est réalisée par la mise à disposition du colis à l'adresse indiquée par le client à la date indiquée par le système de contrôle du transporteur.

### **Délai et modalités de livraison**

Les livraisons sont réalisées via la Poste selon le système Colissimo dans un délai moyen de trois (3) semaines à compter de votre commande.

Toutefois des délais de livraison supérieurs peuvent être indiqués pour certains produits, délais qui vous seront alors communiqués lors du processus de commande.

### **Suivi de livraison**

Vous pouvez suivre en direct sur notre site dans la rubrique « Mon Panier » l'état de traitement de votre commande et le suivi de la livraison depuis nos entrepôts jusqu'à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

En cas de retard de livraison, un courrier électronique vous sera adressé afin de vous en informer.

La Poste elle-même assure un suivi des livraisons de votre colis via son site Internet [www.Coliposte.net](http://www.Coliposte.net) auquel vous pouvez librement accéder, soit en allant directement sur le site Internet [www.Coliposte.net](http://www.Coliposte.net) et saisissant le numéro de colis qui vous sera communiqué dans le courrier électronique d'avis d'expédition de votre commande, soit en cliquant directement sur ledit numéro de colis indiqué tant dans le courrier électronique susmentionné que dans la rubrique « Suivi de commande ».

### **Retard de livraison**

B.S.I ne peut être tenue pour responsable ni d'un retard de livraison ni des conséquences d'un tel retard, et en tout état de cause si un colis est égaré.

Toutefois, toute commande non expédiée dans les trente (30) jours suivant votre commande est annulée et remboursée, sauf stipulation contraire annoncée lors du processus de commande.

En cas de livraison partielle, ce droit ne concernera que les produits non livrés de votre commande.

### **Problèmes lors de la livraison**

Si le transporteur n'est pas en mesure de vous livrer à l'adresse indiquée (adresse incorrecte ou non réception), le colis nous est alors retourné pour être stocké dans nos entrepôts jusqu'à ce que vous ne communiquiez une nouvelle adresse ; à défaut votre commande sera considérée comme annulée.

En cas d'absence du client lors de la livraison, votre colis est laissé au bureau de la Poste le plus proche, et un avis de passage vous permettant de retirer votre colis dans les quinze (15) jours est laissé dans votre boîte aux lettres.

Dans le cas où le colis serait retourné à la société B.S.I pour motif "non réclamé", les frais de renvoi seront à votre charge.

En cas de problèmes de livraison, en particulier de détérioration du produit, vous devez impérativement notifier au transporteur par lettre recommandée AR dans le délai de quarante-huit (48) heures suivant la livraison du produit, votre réclamation laquelle doit être motivée, comprenant notamment l'état dans lequel le produit et son emballage vous ont été livrés par le transporteur.

Vous devez pareillement, dans le même temps, en informer notre Service Clients

Vous pourrez alors bénéficier des conditions d'échange et/ou de remboursement des produits définies aux articles ci-après.

### **Conformité des produits**

Si les produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en qualité quant aux spécifications indiquées dans le bon de livraison, le client doit, sous peine de déchéance, formuler ses réclamations dans les sept (7) jours après livraison

Pour nous retourner votre colis, vous pouvez également nous contacter au Service Clients dans le même délai.

A défaut du respect de la procédure de retour qui vous est indiquée sur le Site Internet ou par notre Service Clients, votre demande d'échange ou de remboursement ne pourra être traitée, sans que B.S.I puisse voir sa responsabilité engagée à ce titre.

En cas de retour du colis, les produits doivent être retournés à B.S.I dans leur emballage d'origine.

Les dispositions de cet article ne font pas obstacle à l'application de celles relative à votre droit de rétractation, ni à celles de la garantie légale et notamment relatives à la garantie des vices cachés.

### **Droit de rétractation**

Dès réception de votre commande, en application des dispositions du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de sept (7) jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner les produits qui vous ne conviennent pas.

Seul le prix des produits achetés et retournés vous est remboursé, les frais d'envoi et de retour restant à votre charge.

Tout retour devra préalablement être signalé auprès du Service Clients accessible sur le Site Internet **www.bodytemptation.com**, par courrier électronique dans votre espace client.

Un numéro de retour vous sera alors attribué que vous devrez mentionner dans votre colis retourné.

La procédure postale à suivre vous sera également exposée, ainsi que l'adresse où vous pourrez exercer votre retour.

En tout état de cause, les produits doivent nous être retournés dans leur emballage d'origine, en état de revente, non abîmés ou salis, complets (notices, accessoires éventuels...), accompagnés d'une copie de la facture.

Nous vous signalons toutefois que conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ni les produits correspondant à des enregistrements audio, vidéo ou des logiciels informatiques ne pourront nous être retournés s'ils ont été descellés par le client, ni les produits alimentaires.

### **Retour et échange**

Notre but est que vous soyez à tout prix satisfait, mais si cela n'était pas le cas, n'hésitez pas à nous contacter (même au-delà du délai légal de 7 jours) pour nous expliquer la raison de votre mécontentement. Nous ferons le maximum pour qu'au final votre expérience d'achat soit positive

### **Service Clients**

Le Service Clients est à votre disposition pour toute information :

- du lundi au Samedi
- de 9h à 23h00
- au 01 43 41 05 00
- Fax : 01 40 01 08 99
- Adresse postale : Société Best Select International 54 rue de picpus bâtiment 3 escalier 3 75012 Paris

### **Remboursement**

Le remboursement des produits retournés dans les conditions et délais prévus indiqués dans les présentes CGV sera effectué dans un délai moyen de vingt (20) jours à trente (30) jours selon la date de réception des produits dans nos entrepôts.

Selon le mode de paiement que vous aurez choisi, soit votre compte bancaire sera re-crédité, soit vous recevrez un chèque de notre part libellé à votre nom et envoyé à l'adresse de facturation.

### **Garantie des produits. Responsabilité**

Les produits proposés sur notre Site Internet sont conformes à la législation française.

Les garanties attachées aux produits sont exposées sur les fiches descriptives desdits produits s'il y a lieu, et correspondent aux garanties accordées par les fournisseurs.

Vous êtes invité à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques, et B.S.I ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou indirects ou corporels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits.

Les photographies et les textes reproduits illustrant les produits offerts sont communiqués à titre illustratif, et ne peuvent engager la responsabilité de B.S.I, qui n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

En cas d'achat à titre professionnel, B.S.I n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais qui pourraient survenir du fait de l'achat de produits.